



La Villa Seren

Un hôtel 4 étoiles durable, solidaire & engagé !

La Villa Seren c'est une histoire qui a commencé il y a déjà 6 ans, et qui continue grâce à vous.

Une aventure qui s'est dessinée main dans la main avec vos envies et vos talents pour faire cohabiter technique, écologie et esthétique.





Sommaire

2022 : UNE ANNÉE ENSOLEILLÉE !

- La Villa Seren
- Label Clef Verte
- Tourisme & Handicap
- Engagements
- Le Seren'issime
- Le Seren'ity
- Votre soutien
- 2023 : une année scintillante !



La Villa Seren

**UNE ANNÉE ENSOLEILLÉE EN TERMES DE
FRÉQUENTATION AVEC UNE SATISFACTION CLIENT AU
TOP, DES CLIENTS FIDÈLES ET DE NOUVEAUX INITIÉS !**

Cette année 2022 marque le renouvellement de notre labellisation Clef verte.

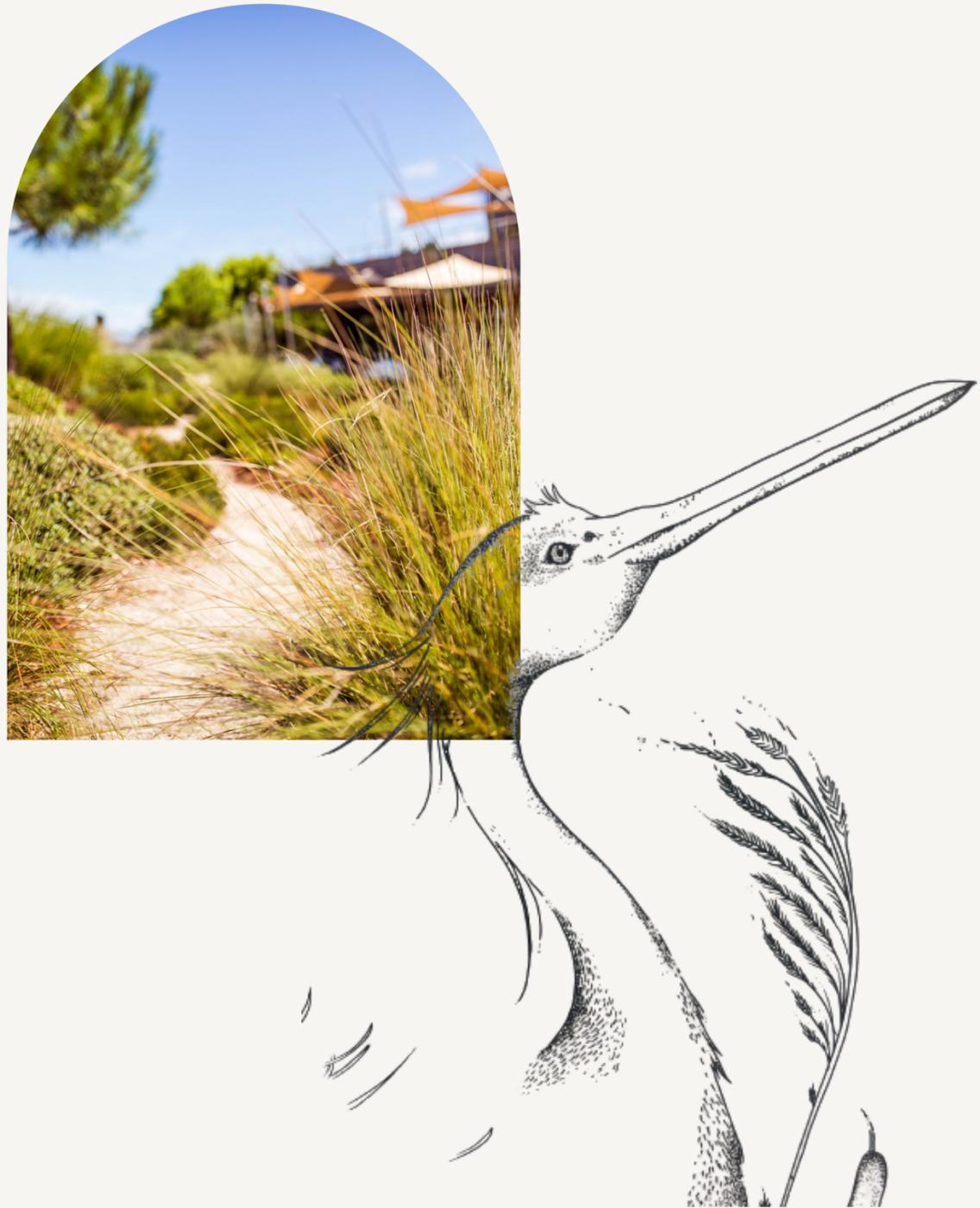
Un engagement encore plus fort dans le milieu associatif notamment via le Swim Run et envers nos partenaires locaux.

Des nouveautés en termes d'aménagements intérieurs et extérieurs avec une fresque hors du commun dessinée par Rémi Bertoche.

Une équipe engagée, accueillante et souriante qui a été la clé de notre réussite.



Clef Verte



RENOUVELLEMENT DE NOTRE LABEL ENVIRONNEMENTAL INTERNATIONAL POUR LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES ET LES RESTAURANTS !

Une sensibilité écologique : une architecture pensée pour limiter les besoins en énergie, la gestion domotique de l'ensemble des chambres, une piscine extérieure couverte la nuit avec un filtre à zéolithe, le tri des déchets...

Une énergie optimisée : un choix des équipements en fonction de leur performance : pompe à chaleur, fenêtres thermiques et phoniques, chaudière 4*, panneaux solaires, ampoules leds classe A, VMC double flux...

Une eau propre : débit d'eau des robinets réduits, consommation d'eau des chasses limitée, produits nettoyants éco-labellisés et naturels...



Tourisme & Handicap

RENOUVELLEMENT DE LA MARQUE D'ÉTAT QUI PERMET AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DE CHOISIR LEURS VACANCES ET LEURS LOISIRS EN TOUTE LIBERTÉ.

Accès facilité aux bâtiments : Grâce aux éléments en place dans l'établissement (obligation ERP) et le contrôle de leur bonne mise en œuvre (bandes podo tactiles, système de sécurité incendie, chaise de mise à l'eau piscine, circulation dans le bâtiment, etc ...)

Accès aux prestations de l'établissement : En recensant les activités accessibles sur la station et ses alentours et en les répertorient en fonction des saisons avec le soutien de l'Office de Tourisme d'Hossegor.

Accueil personnalisé en termes d'attention : La bienveillance et le professionnalisme de notre équipe n'est plus à démontrer. Cette labellisation apporte la preuve d'un bien être non seulement aux personnes en situation de handicap mais à tous les publics.



Engagements

LA VILLA SEREN SOUTIENT LE MONDE ASSOCIATIF

L'engagement citoyen fait partie des principes qui nous tiennent à cœur.

Depuis son association au dispositif innovant Solikend, la Villa Seren a pu contribuer par des dons à la vie de nombreuses associations environnementales ou sociales : Echo Mer, Médecins du Monde, Naturevolution, Avec nos proches...

La Villa s'associe aussi aux associations, entités et événements locaux comme Hope Team East, Ocean Perf kids, Cap Breton football Club, Swimrun, Hossegor Sauvetage côtier...



Le SEREN'issime

LE BAR À VIN & GOURMANDISES DE LA VILLA SEREN DEVIENT RESTAURANT !

Une gamme de plats changeant au gré des saisons grâce à notre nouveau chef et notre pâtissière ainsi qu'une carte des cocktails retravaillée, avec toujours cette envie de valoriser notre territoire et ses richesses en continuant à vivre au rythme des saisons.

Une équipe soudée et souriante pour vous accueillir au sein de notre restaurant Le Seren'issime.

De nouveaux aménagements intérieur et extérieur ont eu lieu pour donner toujours plus d'authenticité, de confort et d'envies avec l'aide de nos partenaires locaux : nouvelles tables 418, banquette Tuquoi Habas, film d'Olivier Legrand diffusé tous les soirs.

De nombreux évènements ont eu lieu pour votre plus grand bonheur : concerts, expositions et rencontres.



Le SEREN'ity

**LE BIEN-ÊTRE ASSOCIE ÉTROITEMENT CORPS & ESPRIT !
NOUS AVONS PENSÉ L'ESPACE DÉTENTE EN VUE DE CET
OBJECTIF. PRÉPAREZ-VOUS À CÔTOYER DES MILLIERS
D'ONDES POSITIVES.**

Cette année, le Spa s'est dotée d'une équipe en or pour vous fournir un service d'exception.

La carte s'est étoffée avec de nouveaux soins et la possibilité de profiter d'un massage directement en chambre !



Votre soutien



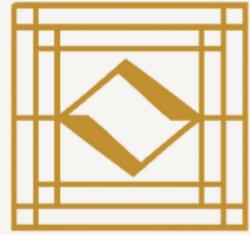
NOUS AVONS SÉLECTIONNÉ DES AVIS QUI NOUS ONT PARTICULIÈREMENT TOUCHÉ ET MOTIVÉ À VOUS OFFRIR TOUJOURS LE MEILLEUR SERVICE.



"Les soins au spa étaient parfaits et les praticiennes très compétentes. Merci à toute l'équipe."
R.Liautaud

"Merveilleux. Équipe super sympa, chambre parfaite, emplacement en Or, petit déjeuner au top, nourriture excellente... cadre et prestations idéales pour un séjour à Hossegor et dans les Landes."
J.Barthélémy

"Dans un cadre d'exception, une architecture moderne et une gestion respectueuse de l'environnement, l'agréable découverte du restaurant haut de gamme, son ancienne carte et sa tarte au citron givrée incroyable, sa nouvelle avec toujours ses produits de régions magnifiés par un chef hors-pair, l'ambiance haut de gamme et pourtant décontractée, surf quoi. Le bonheur avec ma compagne, merci pour ces moments. " A.Lefranc



2023 :
Une année
qui s'annonce
scintillante !



Hôtel Villa Seren

De nouveaux équipements pour le nettoyage en profondeur des chambres, de nouveaux forfaits pour vous promettre des escapades extraordinaires à Hossegor. Une ambassadrice en or et de nouveaux événements pour toujours plus vous surprendre !



Spa Seren'ity

De nouvelles marques de produits beauté, de nouveaux soins et une grande nouveauté au niveau du Spa pour mieux vous satisfaire...



Restaurant Seren'issime

Une terrasse toute en lumière pour profiter des sunsets incomparables de La Villa avec une équipe soudée déjà au complet pour 2023.



Merci

Au fil de ces années, nous avons eu à cœur de démontrer nos valeurs et de construire une identité fidèle à nos principes.

Aujourd'hui, 94% de nos voyageurs déclarent avoir passé un séjour d'exception à La Villa Seren.

Derrière ce chiffre, c'est notre passion et notre exigence qui se retrouvent derrière chacun de nos gestes, de nos accueils, de nos sourires.

Pour votre reconnaissance,
merci.